

店舗における衛生管理不備に関するお詫びとお知らせ

平素より「新宿焼肉ホルモンいのうえ 本店」をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

この度、2026年1月2日（金）の営業時間中、店内にネズミが出没するという事態が発生いたしました。

当日ご来店中のお客様、ならびに日頃より当店をご利用いただいているお客様には、多大なる不快感とご不安をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

今回の事態を重く受け止め、過去から直近までの対応を以下に対応発生から現在、今後の対応についてご報告をさせて頂きます。

12月7日/21日 定期での専門業者での殺鼠剤の設置

1月2日(金) 発生

1月3日(土) 報告と清掃業者への依頼と営業終了後の殺菌消毒の実施

1月4日(日) 弊社ホームページにて謝罪文と対応の掲載

1月5日(月) 保健所の調査

保健所については事実確認と対応について報告を行い営業停止等の指導には至りませんでしたが万全を期すため、1月6日7日最終的な衛生環境の確認と対策を行うため営業を取りやめ専門業者にて除菌清掃と再発防止を徹底的に行います。

今後は、定期的な専門業者による点検回数を増やし、お客様に安心してお食事を楽しんでいただける環境づくりに全力を尽くしてまいります。

略儀ではございますが、こちらをもちましてお詫び申し上げます。

株式会社アイティープラス

代表取締役社長

井上武夫